

Gebruiksvoorwaarden Prospare Q-lutions Wachtlijst Software

Inleiding

Welkom bij Prospare Q-lutions. Deze gebruiksvoorwaarden ("Voorwaarden") beschrijven de regels en voorschriften voor het gebruik van onze wachtlijstsoftware. Door gebruik te maken van onze software gaat u akkoord met deze Voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, dient u geen gebruik te maken van onze software.

Toegang en Gebruikersaccounts

1. **Persoonlijke Accounts:** Elk gebruikersaccount is persoonlijk en mag niet worden gedeeld met anderen. Elk account is exclusief voor de geregistreeerde gebruiker. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de inloggegevens vertrouwelijk te houden en niet te delen met derden.
2. **Teamtoegang:** Indien meerdere mensen binnen uw organisatie toegang tot de software nodig hebben, kunnen er teams worden aangemaakt. Elk teamlid dient een eigen persoonlijke account te hebben. Teambeheerders kunnen eenvoudig gebruikers toevoegen of verwijderen en de toegangsniveaus binnen het team beheren.
3. **Beveiliging van Accounts:** Gebruikers moeten redelijke stappen ondernemen om hun accounts te beschermen, waaronder het kiezen van sterke wachtwoorden en het regelmatig bijwerken daarvan. In het geval van ongeautoriseerd gebruik van uw account, dient u Prospare Q-lutions onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Gegevensbeveiliging

1. **End-to-End Encryptie:** Alle gegevens die via onze software worden verzonden en opgeslagen, zijn end-to-end versleuteld met AES 256-bit encryptie. Dit zorgt ervoor dat alle informatie veilig en vertrouwelijk blijft tijdens de transmissie en opslag.
2. **Geen AVG/GDPR Certificering:** Hoewel wij strenge beveiligingsmaatregelen hebben geïmplementeerd, is onze software momenteel niet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) of GDPR (General Data Protection Regulation) gecertificeerd. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke privacywetgeving bij het gebruik van onze software. Het is aan te raden dat organisaties zelf de benodigde maatregelen nemen om te voldoen aan de AVG/GDPR-vereisten.

Gebruik van de Software

1. Toegestaan Gebruik: U stemt ermee in om de software alleen te gebruiken voor legitieme en wettelijke doeleinden die overeenkomen met de aard van de dienst die wordt geleverd. U mag de software uitsluitend gebruiken binnen de grenzen van uw organisatie en voor het beheer van wachtlijsten en gerelateerde administratieve taken.
2. Verboden Handelingen: Het is verboden om:
 - a. De software te gebruiken voor enige onwettige activiteiten.
 - b. Toegang te krijgen tot, of te proberen toegang te krijgen tot, onze systemen op een manier die de beveiliging ervan zou kunnen schaden.
 - c. De software op enige manier te gebruiken die de servers van Prospare Q-lutions zou kunnen beschadigen, uitschakelen, overbelasten of aantasten.
 - d. Pogingen te doen om de broncode van de software te decompileren, te reverse engineeren of anderszins te trachten de software te reconstrueren.
 - e. De software te gebruiken om ongevroegde commerciële e-mails ("spam") te verzenden.
3. Data Eigendom en Privacy: U behoudt alle rechten op de gegevens die u invoert in de software. Prospare Q-lutions zal uw gegevens alleen gebruiken voor het leveren van de dienst en zal deze niet verkopen of delen met derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wettelijk vereist.

Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Beperking van Aansprakelijkheid: Prospare Q-lutions is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale of gevolgschade die voortvloeit uit of in verband staat met het gebruik van, of het niet kunnen gebruiken van, de software. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, schade door verlies van winst, gegevensverlies, bedrijfsstagnatie of andere immateriële verliezen.
2. Vrijwaring: U stemt ermee in Prospare Q-lutions te vrijwaren van enige claims, schadevergoedingen, verliezen of kosten (inclusief redelijke advocatenhonoraria) die voortvloeien uit uw gebruik van de software of uw schending van deze Voorwaarden. Dit betekent dat u Prospare Q-lutions zult verdedigen en schadeloosstellen tegen elke vorm van juridische actie die voortvloeit uit uw gebruik van de software.

Wijzigingen aan de Voorwaarden

Prospare Q-lutions behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wij zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door de herziene Voorwaarden te publiceren op onze website of door een kennisgeving te sturen via de software. Het is uw verantwoordelijkheid om deze Voorwaarden regelmatig te controleren. Door de software te blijven gebruiken nadat wijzigingen van kracht zijn geworden, gaat u akkoord met de herziene Voorwaarden.

Beëindiging

Prospare Q-lutions behoudt zich het recht voor om uw toegang tot de software op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen indien u deze Voorwaarden schendt. Bij beëindiging van uw account worden alle gegevens permanent verwijderd, tenzij anders vereist door de wet.

Toepasselijk Recht

Deze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland. Geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met deze Voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in Nederland.

Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Voorwaarden kunt u contact met ons opnemen via:

Email: info@prospare.nl

Adres: Punt Sniep 329, 1112AD te Diemen.

KVK 88637735

Door gebruik te maken van onze wachtlijstsoftware, bevestigt u dat u deze Voorwaarden hebt gelezen en begrepen en ermee akkoord gaat.